

Cennik podstawowy usług dla klientów bez umów abonamentowych – obowiązuje od 1 lutego 2024 r.

Ceny netto

Usługi związane z oprogramowaniem biznesowym (Symfonia ERP, Asseco WAPRO ERP, Comarch ERP)	240 zł / RBG 200 zł / RBG
<ul style="list-style-type: none"> stawka za roboczogodzinę w siedzibie klienta (min 1,0 godz.) stawka za roboczogodzinę zdalnie i w naszym serwisie (min 30 min.) 	
Usługi związane z systemami operacyjnymi i aplikacjami użytkowymi (Windows 7, 10, Office, inst. sterowniki, inst. urz. peryferyjne itp.)	210 zł / RBG 180 zł / RBG
<ul style="list-style-type: none"> stawka za roboczogodzinę w siedzibie klienta (min 1,0 godz.) stawka za roboczogodzinę zdalnie i w naszym serwisie (min 30 min.) 	
Usługi związane z systemami operacyjnymi serwerowymi (Windows Serwer, Exchange, SQL, itp.)	260 zł / RBG 240 zł / RBG
<ul style="list-style-type: none"> stawka za roboczogodzinę w siedzibie klienta (min 1,0 godz.) stawka za roboczogodzinę zdalnie i w naszym serwisie (min 30 min.) 	
Usługi teletechniczne (montaż sprzętu i podzespołów komputerowych i sieci komputerowych)	115 zł / RBG
<ul style="list-style-type: none"> stawka za roboczogodzinę w siedzibie klienta i w naszym serwisie (min 0,5 godz.) rabat 20% za sprzęt zakupiony w firmie Soft-DC KOMPUTERY Odzyskiwanie danych wg indywidualnej wyceny, uzależnione od ilości danych oraz skuteczności odzyskania 	
Szkolenia	300 zł / RBG
<ul style="list-style-type: none"> stawka podstawowa 	
Inne usługi konsultacyjne	280 zł / RBG
<ul style="list-style-type: none"> stawka podstawowa 	
Dojazd do klienta za 1 km (tam i z powrotem)	1,46 zł
Usługi w dni wolne od pracy i w godzinach nocnych	Dopłata do ceny
Usługi między godzinami 17.00 a 8.00 w dni robocze	50%
Usługi w soboty, niedziele i święta	100%
Umowy Abonamentowe – outsourcing IT wg indywidualnych warunków	

Cennik netto. Należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%

Cennik nie jest ofertą w rozumieniu art.66 kodeksu cywilnego



Pakiety serwisowe płatne z góry

ceny netto

Pakiet serwisowy 3 godziny w miesiącu 500,-

- gwarantowany czas reakcji jak najszybciej nie dłużej niż 24 godzin.
- 3 godziny usług do wykorzystania w danym miesiącu
- dodatkowe godziny w siedzibie klienta wg cennika z rabatem 20%
- dodatkowe godziny prac zdalnych wg cennika z rabatem 20%
- Nie obowiązują dopłaty za dni wolne od pracy i godziny nocne dla usług zdalnych.

Pakiet serwisowy 6 godziny w miesiącu 890,-

- gwarantowany czas reakcji jak najszybciej nie dłużej niż 24 godzin.
- 6 godziny usług do wykorzystania w danym miesiącu
- dodatkowe godziny w siedzibie klienta wg cennika z rabatem 30%
- dodatkowe godziny prac zdalnych wg cennika z rabatem 30%
- Nie obowiązują dopłaty za dni wolne od pracy i godziny nocne dla usług zdalnych.

Pakiet serwisowy 3 godziny w kwartale 750,-

- gwarantowany czas reakcji jak najszybciej nie dłużej niż 48 godzin.
- 3 godziny usług do wykorzystania w ciągu 3 miesięcy
- dodatkowe godziny w siedzibie klienta wg cennika z rabatem 10%
- dodatkowe godziny prac zdalnych wg cennika z rabatem 10%
- Nie obowiązują dopłaty za dni wolne od pracy i godziny nocne dla usług zdalnych.

Pakiet serwisowy 6 godziny w kwartale 1350,-

- gwarantowany czas reakcji jak najszybciej nie dłużej niż 48 godzin.
- 6 godziny usług do wykorzystania w ciągu 3 miesięcy
- dodatkowe godziny w siedzibie klienta wg cennika z rabatem 15%
- dodatkowe godziny prac zdalnych wg cennika z rabatem 15%
- Nie obowiązują dopłaty za dni wolne od pracy i godziny nocne dla usług zdalnych.

Ceny netto. Należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%

Faktura jest wystawiana pierwszego dnia m-ca, którego dotyczy umowa.

Rozliczenie dodatkowych godzin następuje na koniec m-ca obejmującego dodatkowe godziny.



Cennik usług serwisowych – Kasy rejestrujące

Lp	Opis indeksu	Cena netto	
1	Fiskalizacja w serwisie urządzenia zakupionego w Soft-DC	170,-	
2	Fiskalizacja urządzenia zakupionego u innego dostawcy w serwisie	320,-	
3	Ustawowy przegląd konserwacyjny co 24 m-ce w serwisie	250,-	
4	Ustawowy przegląd konserwacyjny co 24 m-ce u klienta	250,-	
5	Odczyt pamięci fiskalnej	290,-	
6	Programowania bazy towarowej – powyżej 30 do 100 pozycji	120,-	
7	Zmiana nagłówka paragonu w serwisie	160,-	
8	Zmiana nagłówka paragonu u klienta	200,-	
9	Zmiana stawek VAT w serwisie	155,-	
10	Zmiana stawek VAT u klienta	210,-	
11	Programowanie RCT/ zerowanie RAM i podobne	210,-	
12	Szkolenie obsługi – dodatkowe	170,-	
13	Wymiana akumulatora	80,-	

Cennik nie jest ofertą w rozumieniu art.66 kodeksu cywilnego

