

## Cennik podstawowy usług dla klientów bez umów abonamentowych – obowiązuje od 1 stycznia 2023 r.

Ceny netto

<b>Usługi związane z oprogramowaniem biznesowym</b> (Symfonia ERP, Asseco WAPRO ERP, Comarch ERP)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>stawka za roboczogodzinę w siedzibie klienta (min 1,0 godz.)</li> <li>stawka za roboczogodzinę zdalnie i w naszym serwisie (min 30 min.)</li> </ul>	220 zł / RBG 180 zł / RBG
<b>Usługi związane z systemami operacyjnymi i aplikacjami użytkowymi</b> (Windows 7, 10, Office, inst. sterowniki, inst. urz. peryferyjne itp.)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>stawka za roboczogodzinę w siedzibie klienta (min 1,0 godz.)</li> <li>stawka za roboczogodzinę zdalnie i w naszym serwisie (min 30 min.)</li> </ul>	190 zł / RBG 160 zł / RBG
<b>Usługi związane z systemami operacyjnymi serwerowymi</b> (Windows Serwer, Exchange, SQL, itp.)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>stawka za roboczogodzinę w siedzibie klienta (min 1,0 godz.)</li> <li>stawka za roboczogodzinę zdalnie i w naszym serwisie (min 30 min.)</li> </ul>	240 zł / RBG 220 zł / RBG
<b>Usługi teletechniczne (montaż sprzętu i podzespołów komputerowych i sieci komputerowych)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>stawka za roboczogodzinę w siedzibie klienta i w naszym serwisie (min 0,5 godz.)</li> <li>rabat 20% za sprzęt zakupiony w firmie Soft-DC KOMPUTERY</li> <li>Odzyskiwanie danych wg indywidualnej wyceny, uzależnione od ilości danych oraz skuteczności odzyskania</li> </ul>	100 zł / RBG
<b>Szkolenia</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>stawka podstawowa</li> </ul>	250 zł / RBG
<b>Inne usługi konsultacyjne</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>stawka podstawowa</li> </ul>	250 zł / RBG
Dojazd do klienta za 1 km (tam i z powrotem)	1,46 zł
<b>Usługi w dni wolne od pracy i w godzinach nocnych</b>	Dopłata do ceny
Usługi między godzinami 17.00 a 8.00 w dni robocze	50%
Usługi w soboty, niedziele i święta	100%
Umowy Abonamentowe – outsourcing IT wg indywidualnych warunków	

Cennik netto. Należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%

Cennik nie jest ofertą w rozumieniu art.66 kodeksu cywilnego



## Pakiety serwisowe płatne z góry

ceny netto

### **Pakiet serwisowy 3 godziny w miesiącu 450,-**

- gwarantowany czas reakcji jak najszybciej nie dłużej niż 24 godzin.
- 3 godziny usług do wykorzystania w danym miesiącu
- dodatkowe godziny w siedzibie klienta wg cennika z rabatem 20%
- dodatkowe godziny prac zdalnych wg cennika z rabatem 20%
- Nie obowiązują dopłaty za dni wolne od pracy i godziny nocne dla usług zdalnych.

### **Pakiet serwisowy 6 godziny w miesiącu 800,-**

- gwarantowany czas reakcji jak najszybciej nie dłużej niż 24 godzin.
- 6 godziny usług do wykorzystania w danym miesiącu
- dodatkowe godziny w siedzibie klienta wg cennika z rabatem 30%
- dodatkowe godziny prac zdalnych wg cennika z rabatem 30%
- Nie obowiązują dopłaty za dni wolne od pracy i godziny nocne dla usług zdalnych.

### **Pakiet serwisowy 3 godziny w kwartale 660,-**

- gwarantowany czas reakcji jak najszybciej nie dłużej niż 48 godzin.
- 3 godziny usług do wykorzystania w ciągu 3 miesięcy
- dodatkowe godziny w siedzibie klienta wg cennika z rabatem 10%
- dodatkowe godziny prac zdalnych wg cennika z rabatem 10%
- Nie obowiązują dopłaty za dni wolne od pracy i godziny nocne dla usług zdalnych.

### **Pakiet serwisowy 6 godziny w kwartale 1200,-**

- gwarantowany czas reakcji jak najszybciej nie dłużej niż 48 godzin.
- 6 godziny usług do wykorzystania w ciągu 3 miesięcy
- dodatkowe godziny w siedzibie klienta wg cennika z rabatem 15%
- dodatkowe godziny prac zdalnych wg cennika z rabatem 15%
- Nie obowiązują dopłaty za dni wolne od pracy i godziny nocne dla usług zdalnych.

Ceny netto. Należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%

Faktura jest wystawiana pierwszego dnia m-ca, którego dotyczy umowa.

Rozliczenie dodatkowych godzin następuje na koniec m-ca obejmującego dodatkowe godziny.



## Cennik usług serwisowych – Kasy rejestrujące

Lp	Opis indeksu	Cena netto	
1	Fiskalizacja w serwisie urządzenia zakupionego w Soft-DC	150,-	
2	Fiskalizacja urządzenia zakupionego u innego dostawcy w serwisie	290,-	
3	Ustawowy przegląd konserwacyjny co 24 m-ce w serwisie	220,-	
4	Ustawowy przegląd konserwacyjny co 24 m-ce u klienta	220,-	
5	Odczyt pamięci fiskalnej	190,-	
6	Programowania bazy towarowej – powyżej 30 do 100 pozycji	100,-	
7	Zmiana nagłówka paragonu w serwisie	140,-	
8	Zmiana nagłówka paragonu u klienta	190,-	
9	Zmiana stawek VAT w serwisie	140,-	
10	Zmiana stawek VAT u klienta	190,-	
11	Programowanie RCT/ zerowanie RAM i podobne	190,-	
12	Szkolenie obsługi – dodatkowe	150,-	
13	Wymiana akumulatora	65,-	

Cennik nie jest ofertą w rozumieniu art.66 kodeksu cywilnego

